

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПРЕСТИЖ»

Н.Ф.Рыболовлева



11.01.2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в структурном подразделении ООО «ПРЕСТИЖ»-Автошколе «ПРЕСТИЖ», регулирует отношения, возникающие между Автошколой «ПРЕСТИЖ», как организацией, осуществляющей образовательную деятельность (далее Исполнитель) и гражданином или организацией, имеющим намерение заказать образовательные услуги для себя, своих работников или несовершеннолетних детей (далее Заказчик)

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. «Исполнитель», в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «ПРЕСТИЖ» и положением об Автошколе «ПРЕСТИЖ», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. «Исполнитель» самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Заказчику на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Заказчика устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до Заказчика: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию Заказчика).

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения: - наименование Исполнителя (ООО «ПРЕСТИЖ»).

- место нахождения и телефон Исполнителя;
- лицензию на право осуществления образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг; - образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом Исполнителя и место его нахождения, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
 - фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
 - фамилия, имя, отчество, паспортные данные Заказчика, адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним Заказчиком фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, адрес;
 - уровень и направленность образовательных программ;
 - сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
 - стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
 - документ того уровня (степени) образования, который будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.
- 3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

3.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком. 3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей":

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и Заказчик от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг Исполнителя, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. ОПЛАТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Оплата Заказчиком за платные образовательные услуги осуществляется наличными в кассу Исполнителя. Либо через банковские учреждения, путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в этом случае Заказчик обязан предоставить квитанцию об оплате с отметкой банка Исполнителю)

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Настоящее положение утверждается приказом директора ООО «ПРЕСТИЖ» и вступает в силу со дня его подписания.

5.2. В положение могут вноситься изменения или дополнения, которые утверждаются приказом директора и вводятся в действие с момента их подписания.